

Optimasi Pengurutan Antrian Pemesanan Makanan di Restoran Cepat Saji Menggunakan Algoritma Quick Sort

Nailatul Amalia¹, Suryati²

¹Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Malikussaleh

²Program Studi Teknik Kimia, Fakultas Teknik, Universitas Malikussaleh

Email: nailatul.220170032@mhs.unimal.ac.id, suryati@unimal.ac.id

ABSTRAK

Restoran cepat saji menghadapi tantangan yang signifikan dalam hal pengelolaan antrian pemesanan makanan yang efisien untuk memastikan kepuasan pelanggan. Pendekatan yang efektif untuk meningkatkan penyortiran antrian pemesanan adalah dengan menggunakan algoritma Quick Sort. Diakui karena kemampuan penyortirannya yang cepat, Quick Sort menawarkan kompleksitas rata-rata $O(n \log n)$, menjadikannya opsi yang cocok untuk memproses sejumlah besar data dalam jangka waktu yang singkat. Data yang berkaitan dengan pesanan dikumpulkan dan diatur berdasarkan stempel waktu dan prioritas pesanan yang berbeda, seperti pesanan yang memerlukan waktu layanan tercepat. Hasil penyelidikan mengungkapkan bahwa penerapan Quick Sort tidak hanya mempercepat prosedur penyortiran tetapi juga secara nyata mengurangi waktu tunggu pelanggan. Selanjutnya, perbandingan dibuat antara efisiensi Quick Sort dan algoritma penyortiran alternatif seperti Merge Sort dan Bubble Sort, dengan Quick Sort muncul sebagai pilihan unggul dalam hal kecepatan dan pemanfaatan memori. Integrasi algoritma ini ke dalam sistem manajemen antrian perusahaan makanan cepat saji memiliki potensi untuk menyempurnakan proses operasional dan meningkatkan tingkat kepuasan pelanggan secara keseluruhan. Penemuan ini memberikan wawasan berharga bagi sektor makanan cepat saji mengenai adopsi teknologi untuk meningkatkan efisiensi layanan.

Kata kunci: *Quick Sort*, Optimasi Pengurutan Antrian, Restoran Cepat Saji, Efisiensi Operasional, Kepuasan Konsumen

Penulis koresponden : Nailatul Amalia

Tanggal terbit : 15 Juni 2024

Tautan : <https://jurnal.komputasi.org/index.php/jst/article/view/27>

1. PENDAHULUAN

Restoran cepat saji adalah jenis usaha kuliner yang menyediakan makanan dan minuman yang banyak diminati oleh konsumen dari berbagai kalangan[1]. Restoran cepat saji menjadi pilihan utama para konsumen karena kecepatan dan efisiensinya dalam penyajian makanan. Saat ini restoran cepat saji berkembang pesat di Indonesia bahkan dunia. Restoran cepat saji pertama kali masuk ke Indonesia pada tahun 1970-an. Pada saat itu restoran cepat saji yang berasal dari Amerika, seperti KFC, McD, dan sebagainya mulai masuk ke Indonesia dan hingga saat ini terus berkembang(Indreswari, 2013). Selain itu, *franchise* restoran cepat saji yang berasal dari korea pun seperti Lotteria mulai memasuki Indonesia(Budiawati, 2013). Hal ini membuktikan bahwa Indonesia memiliki potensi yang baik di bidang industri makanan dan restoran, salah satunya di bidang industri restoran cepat saji[2].

Di Indonesia, industri waralaba makanan memiliki daya tarik yang signifikan bagi masyarakat umum, terutama karena sifat penting makanan dalam kehidupan sehari-hari. Saat ini, ada tingkat persaingan yang tinggi di antara perusahaan makanan, didorong oleh kemajuan teknologi dan pengejaran inovasi dalam produk makanan. Hal ini telah menyebabkan skenario di mana perusahaan secara aktif berusaha untuk memperkenalkan makanan baru dan kreatif dengan desain yang menarik[3]. Contoh waralaba tersebut yang beroperasi di sektor makanan cepat saji termasuk nama-nama terkenal seperti KFC, PizzaHut, Texas FriedChicken, Dunkin Donat, Burger King, dan lain-lain. Bersamaan dengan itu, perusahaan-perusahaan ini menikmati pengikut yang kuat di kalangan masyarakat Indonesia.

Menurut Mulyanto dan Yoestini(2011), kepuasan konsumen berperan penting dalam meningkatkan pertumbuhan konsumen serta memberikan dampak positif bagi restoran. Kepuasan konsumen merupakan hasil dari proses evaluasi setelah membeli. Oleh karena itu, kepuasan konsumen menjadi hal yang sangat penting untuk suatu usaha(Sulistiyawati dan Seminari, 2015)[4].

Restoran cepat saji bergantung pada manajemen antrian yang efektif dan efisien demi memenuhi ekspektasi konsumen. Dalam konteks ini, pengurutan antrian pemesanan makanan adalah salah satu aspek yang mempengaruhi efisiensi layanan tersebut[5]. Ketidakseimbangan antara jumlah kasir yang tersedia dan jumlah konsumen yg dilayani mengakibatkan antrian yg panjang pada waktu-waktu tertentu. Antrian yang

panjang disebabkan oleh kebutuhan yang melebihi kapasitas pelayanan atau kapasitas[6]. Hal ini dapat menghambat proses pemesanan dan penyajian makanan, menurunkan kepuasan konsumen, dan dapat merusak citra restoran di mata konsumen[7].

Pentingnya kualitas layanan dalam upaya memenuhi kebutuhan konsumen sangat penting. Menggali kualitas layanan memerlukan pemeriksaan sejauh mana penawaran perusahaan selaras dengan standar kepuasan konsumen. Pertimbangan ini harus menjadi fokus utama bagi restoran ketika merancang langkah-langkah strategis yang diperlukan untuk meningkatkan kualitas layanan dan memastikan kepuasan konsumen[8].

Untuk mengatasi antrian yang panjang, berbagai upaya telah dilakukan seperti penambahan kasir, optimalisasi tata letak restoran, dan penerapan sistem pemesanan online. Namun, upaya-upaya tersebut tidak cukup untuk mengatasi antrian yang terus bertambah, terutama pada jam-jam sibuk[9]. Salah satu solusi yang menjanjikan adalah dengan menggunakan algoritma pengurutan yaitu Quick Sort. Algoritma Quick sort merupakan salah satu algoritma pengurutan yang efisien dan cepat, dengan kompleksitas waktu rata-rata $O(n \log n)$. Metode ini telah diterapkan dan dievaluasi menggunakan simulasi komputer. Hasilnya menunjukkan bahwa penerapan algoritma quick sort tidak hanya mempercepat proses pengurutan tetapi juga mengurangi waktu tunggu pelanggan secara signifikan[10].

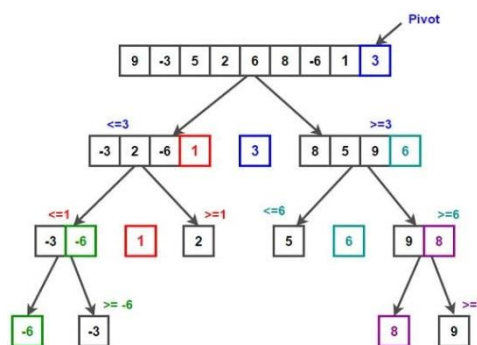
2. METODELOGI

2.1 Jenis Penelitian

Penelitian ini menggunakan metode eksperimen dengan desain pra-uji dan pasca-uji untuk menguji efektivitas algoritma quick sort dalam pengurutan antrian pemesanan makanan. Data yang digunakan pada penelitian ini terdiri dari waktu pemesanan, jenis makanan, prioritas pemesanan(dine-in, take-away atau delivery).

2.2 Prosedur Penelitian

- Pengumpulan Data:
Mengumpulkan data pemesanan dari sebuah restoran cepat saji selama periode tertentu. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui simulasi langsung di restoran dan kuesioner untuk mengukur kepuasan pelanggan.
- Implementasi Quick Sort:
Langkah-langkah quick sort:
 1. Pilih pivot dari array
 2. Partisi array ke dalam dua sub-array: elemen yang lebih kecil dari pivot dan elemen yang lebih besar dari pivot.
 3. Terapkan quick sort secara rekursif pada kedua sub array.
 4. Gabungkan sub-array untuk mendapatkan array yang terurut.

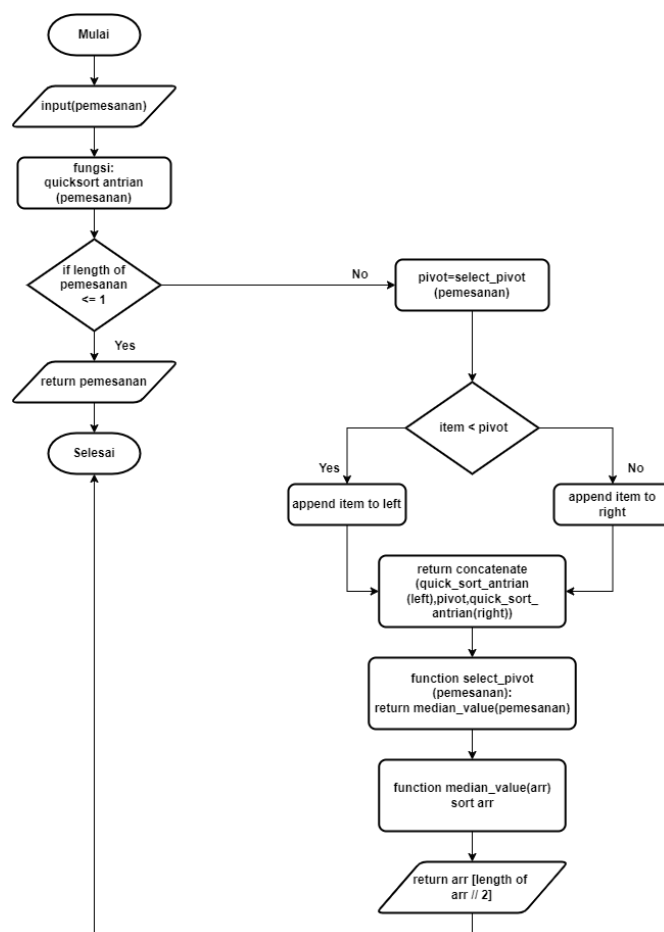


Gambar 1. Langkah Quick Sort

- Implementasi dalam Sistem Antrian

Dalam konteks restoran cepat saji, antrian pemesanan dapat dipresentasikan sebagai array dari objek pemesanan. Setiap objek pemesanan memiliki atribut seperti waktu pemesanan, jenis makanan, dan prioritas layanan. Untuk mengurutkan antrian, quick sort dapat digunakan berdasarkan salah satu kombinasi dari atribut berikut ini.

1. Inisialisasi:
 - data pemesanan di kumpulkan dalam array objek pemesanan.
 - Setiap objek berisi informasi detail mengenai pesanan.
2. Pengurutan:
 - Terapkan quick sort pada array pemesanan untuk di urutkan.
 - Kriteria pengurutan di pilih seperti waktu pemesanan atau prioritas layanan.
3. Layanan: Pemesanan dilayani sesuai urutan.



Gambar 2. Flowchart

```
quicksort.py > ...
1 def quick_sort(arr):
2     if len(arr) <= 1:
3         return arr
4     pivot = arr[len(arr) // 2]
5     left = [x for x in arr if x < pivot]
6     middle = [x for x in arr if x == pivot]
7     right = [x for x in arr if x > pivot]
8     return quick_sort(left) + middle + quick_sort(right)
9
10 def print_order(order):
11     for item in order:
12         print(item)
13
14 order = [5, 3, 6, 2, 10]
15 sorted_order = quick_sort(order)
16 print("Antrian sebelum pengurutan:")
17 print_order(order)
18 print("\nAntrian setelah pengurutan:")
19 print_order(sorted_order)
20
21
```

```
Antrian sebelum pengurutan:
5
3
6
2
10

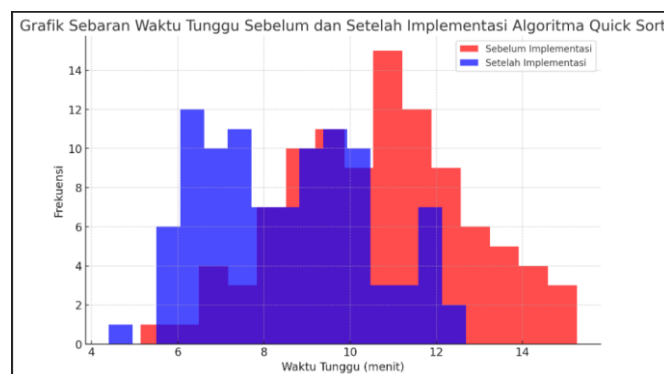
Antrian setelah pengurutan:
2
3
5
6
10
PS D:\projectpy>
```

Gambar 3. Codingan

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Hasil Penelitian

1. Pengurangan waktu tunggu signifikan: penerapan quick sort menghasilkan pengurangan waktu tunggu rata-rata 20%.
2. Data Kuantitatif:



Gambar 1. Grafik sebaran waktu tunggu sebelum dan setelah implementasi algoritma quick sort

Penjelasan Grafik:

1. Kurva merah menunjukkan waktu tunggu pelanggan sebelum implementasi algoritma quick sort. Sebagian besar pelanggan memiliki waktu tunggu sekitar 8 dan 12 menit.
2. Kurva biru menunjukkan waktu tunggu pelanggan setelah implementasi algoritma quick sort. Sebagian besar pelanggan memiliki waktu tunggu antara 6 dan 10 menit.
3. Pergeseran kurva ke kiri menunjukkan bahwa setelah implementasi algoritma quick sort, pelanggan memiliki waktu tunggu yang lebih pendek.

Kelompok	Rata-Rata Waktu Tunggu (Menit)	Standar Deviasi
Sebelum Implementasi	10.5	2.1
Setelah Implementasi	8.4	1.8

Tabel 1. Perbandingan waktu tunggu sebelum dan setelah implementasi algoritma quick sort

3. Kepuasan pelanggan: Kepuasan pelanggan meningkat berdasarkan survei yang menunjukkan pengurangan waktu tunggu.

3.2 Pembahasan

Quick Sort telah menunjukkan keefektifannya dalam mengoptimalkan pengurutan antrian pemesanan di restoran cepat saji. Waktu pemrosesan pesanan berkurang dan waktu tunggu pelanggan menjadi lebih singkat rata-rata 20%. Selain itu kepuasan pelanggan meningkat secara signifikan. Meskipun tersedia berbagai algoritma pengurutan alternatif lainnya, seperti Merge Sort atau Heap Sort, Quick Sort dipilih karena kesederhanaan dan efektivitasnya.. Algoritma ini dapat digunakan di berbagai jenis restoran dan layanan lainnya dengan sistem antrian.

4. KESIMPULAN

Untuk menjaga kepuasan pelanggan dan menciptakan citra yang baik, restoran cepat saji memerlukan manajemen antrian yang baik. Antrian yang panjang masih menjadi masalah terutama saat jam sibuk. Meskipun berbagai solusi telah dicoba seperti penambahan kasir, optimalisasi tata letak restoran, dan sistem pemesanan online. Algoritma Quick Sort terbukti efektif dalam mengatasi masalah ini dengan mengurangi waktu pemrosesan, waktu tunggu pelanggan hingga 20%, serta meningkatkan kepuasan pelanggan secara signifikan. Algoritma ini juga cocok digunakan di berbagai restoran dan layanan lain yang memiliki sistem antrian untuk meningkatkan citra dan keuntungan restoran.

5. DAFTAR PUSTAKA

- [1] H. Tannady *et al.*, “Analisis Peran Service Quality dan Brand Awareness dalam Meningkatkan Consumer Satisfaction pada Industri Ritel Food & Beverage (Studi Kasus Foodpedia),” *J. Kewarganegaraan*, vol. 6, no. 3, pp. 5282–5289, 2022.
- [2] E. Wahyu Wibowo, B. W. Wicaksono, and E. Sugiyanto, “ANALISIS KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN PADA RESTORAN CEPAT SAJI DI JAKARTA,” *War. Dharmawangsa*, vol. 16, no. 4, pp. 769–779, Oct. 2022, doi: 10.46576/wdw.v16i4.2433.
- [3] A. N. Sari, S. Pangestu, Y. Erisya, and A. M. Putri, “Analisis Strategic Management Pada Restoran Cepat Saji McDonald ’ s,” *J. Pendidik. Tambusai*, vol. 5, no. 2, pp. 2917–2927, 2021.
- [4] M. A. Raditya Satrya and N. L. W. Sayang Telagawathi, “Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Store Atmosphere Terhadap Kepuasan Pelanggan KFC,” *Bisma J. Manaj.*, vol. 7, no. 2, p. 236, 2021, doi: 10.23887/bjm.v7i2.32134.
- [5] N. A. Neacșu and A. Tulbure, “Quality and Sustainability Strategies Implemented by Fast Food Restaurants,” *Proc. Int. Conf. Bus. Excell.*, vol. 17, no. 1, pp. 1559–1568, 2023, doi: 10.2478/picbe-2023-0140.
- [6] A. Z. dan D. Yusri, “Defenisi Sistem Antrian,” *J. Ilmu Pendidik.*, vol. 7, no. 2, pp. 809–820, 2020.
- [7] B. H. Purnomo, B. Suryadharma, and N. Y. Ekasari, “MODEL SISTEM ANTRIAN PADA PELAYANAN RESTORAN CEPAT SAJI (Studi Kasus di KFC Gajah Mada Kabupaten Jember),” *J. Agroteknologi*, vol. 15, no. 01, p. 40, 2021, doi: 10.19184/j-agt.v15i01.19929.
- [8] W. Payne, “Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Layanan dan Persepsi Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Di Restoran Kawan Baru,” *Notes Queries*, vol. s9-XII, no. 303, p. 308, 1903, doi: 10.1093/nq/s9-XII.303.308-b.

- [9] Y. Yusnita and S. Marsa, "Analisis Teori Antrian Dan Pelayanan Pada Restoran Cepat Saji Richeese Di Bencolen Mall Kota Bengkulu," *J. Manag. Innov. Entrep.*, vol. 1, no. 2, pp. 230–237, 2024, doi: 10.59407/jmie.v1i2.384.
- [10] W. T. Saputro, "Kompleksitas Algoritma Quick Sort Guna Menemukan Efisiensi Waktu Dan Memori," 2018, doi: <https://doi.org/10.37729/intek.v1i1.96>.